



# REGOLAMENTO 2021

## COLONIA MARINA DI BRA

IL PRESENTE REGOLAMENTO FORNISCE INDICAZIONI CIRCA IL COMPORTAMENTO CHE GLI OSPITI DELLA COLONIA MARINA DI LAIGUEGLIA DEVONO TENERE DURANTE IL SOGGIORNO E NON SOSTITUISCE MA SI AFFIANCA ALLE NORMATIVE GIÀ IN ESSERE. È STATO CONDIVISO E CONCORDATO CON L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI BRA PRIMA DELL'AVVIO DELLA STAGIONE.

GLI OSPITI SONO INVITATI AD UNA CORRETTA FORMA DI AUTOCONTROLLO RISPETTO ALLE INDICAZIONI FORNITE/ESPOSTE, AFFINCHÉ IL SOGGIORNO POSSA SVOLGERSI IN PIENA SERENITÀ PER TUTTI. GLI OSPITI SONO RESPONSABILI DEL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI ANTI-COVID 19 ALL'INTERNO ED ALL'ESTERNO DEGLI SPAZI DELLA COLONIA MARINA E DI QUALSIASI CONSEGUENZA DA LORO PROVOCATA IN VIOLAZIONE, SOLLEVANDONE QUINDI IL GESTORE E LA PROPRIETÀ.

LA DIRETTA CORRESPONSABILITÀ DEGLI OSPITI È L'ELEMENTO ESSENZIALE ALLA REALIZZAZIONE DI UNA VACANZA SERENA IN SICUREZZA.

### 1. CHECK-IN E CHECK-OUT

IL GIORNO DI ARRIVO, **LA CAMERA SARÀ DISPONIBILE A PARTIRE DALLE ORE 11.30**, MENTRE IL GIORNO DI PARTENZA DOVRÀ ESSERE LIBERATA **ENTRO E NON OLTRE LE ORE 9.00**, CONSEGNANDO LE CHIAVI ALL'UFFICIO DI DIREZIONE.

AL MOMENTO DELL'ARRIVO TUTTI GLI OSPITI DOVRANNO CONSEGNARE UN PROPRIO DOCUMENTO D'IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ, IL CODICE FISCALE E FIRMARE TUTTA LA DOCUMENTAZIONE INERENTE ALL'EMERGENZA COVID-19. GLI OSPITI POSSONO ESSERE SOTTOPOSTI ALLA RILEVAZIONE DELLA TEMPERATURA ALL'ARRIVO IN STRUTTURA E IN ALTRI MOMENTI DEL SOGGIORNO.

I CLIENTI SONO TENUTI A FIRMARE LA PRESA VISIONE E LA SOTTOSCRIZIONE A TUTTE LE NORME DEL PRESENTE REGOLAMENTO.

SI CHIEDE DI NON CREARE ASSEMBRAMENTI DURANTE LA FASE DI REGISTRAZIONE E INDOSSARE LA MASCHERINA MANTENENDO UNA DISTANZA DI SICUREZZA DI ALMENO 1 MT.

GLI OSPITI DEVONO SEGNALARE AL GESTORE L'EVENTUALE INSORGENZA, TRA I COMPONENTI DELLA FAMIGLIA/GRUPPO, DI SINTOMI RICONDUCIBILI AL COVID-19 DURANTE IL VIAGGIO DI ARRIVO.

LA GESTIONE DI STATI FEBBRILI O SINTOMI RICONDUCIBILI AL COVID-19 VA NECESSARIAMENTE CONCORDATA CON IL GESTORE E LE AUTORITÀ SANITARIE LOCALI, IL MEDICO COMPETENTE DELLA COOPERATIVA ED IL MEDICO DEI BASE DELL'INTERESSATO. IN CASI ECCEZIONALI IL GESTORE PUÒ ARRIVARE A RICHIEDERE L'INTERUZIONE DEL SOGGIORNO.

DURANTE IL SOGGIORNO, **È SEVERAMENTE VIETATO PORTARE ALTRE PERSONE IN STRUTTURA**: EVENTUALI OSPITI DOVRANNO ESSERE SEGNALATI ALLA DIREZIONE AL FINE DELLA REGISTRAZIONE E DEGLI ACCERTAMENTI DELLE DISPOSIZIONI ANTI COVID. NON È CONSENTITO PORTARE ANIMALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA.

## 2. PAGAMENTO DEL SOGGIORNO

I PREZZI COMPREDONO: PENSIONE COMPLETA CON ACQUA AI PASTI, SERVIZIO SPIAGGIA, BIANCHERIA DA LETTO E DA BAGNO.

IL PAGAMENTO DEL SOGGIORNO DOVRÀ ESSERE EFFETTUATO IN DIREZIONE: IN FASE DI CHECK-IN SI CONCORDERÀ GIORNO E ORARIO IN MODO DA EVITARE ASSEMBRAMENTI. AL MOMENTO DEL PAGAMENTO VERRÀ EMESSA RICEVUTA FISCALE CON EVENTUALE ADDEBITO DEI SERVIZI EXTRA. METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI: CONTANTI, BANCOMAT, CARTA DI CREDITO, ASSEGNO, BONIFICO.

## 3. RISTORAZIONE

LA PREPARAZIONE DEI PASTI È AFFIDATA ALLA COOPERATIVA CIR (COOPERATIVA ITALIANA RISTORIAZIONE).

- COLAZIONE: VERRÀ DISTRIBUITA OGNI GIORNO DALLE ORE 7.45 ALLE ORE 9.30. NON È CONSENTITA LA SOMMINISTRAZIONE A BUFFET: UN ADDETTO SERVIRÀ AI TAVOLI LE BEVANDE.
- PRANZO: SARÀ SERVITO ALLE ORE 12.30,
- CENA: SERVIZIO ALLE ORE 19.30.

PER TUTTI I PASTI L'INGRESSO AL REFETTORIO AVVERRÀ TRAMITE L'ACCESSO DEL CORTILE INTERNO DELLA COLONIA, MENTRE L'USCITA È CONSENTITA DAL PORTONE LATO STRADA.

VARIAZIONI DI MENÙ ED EVENTUALI PASTI NON CONSUMATI IN COLONIA DOVRANNO ESSERE INDICATI SUL MODULO DISTRIBUITO DURANTE LA CENA. EVENTUALI ALLERGIE, INTOLLERANZE ALIMENTARI E RICHIESTE DI DIETE PARTICOLARI PER MOTIVI DI SALUTE O RELIGIOSI DOVRANNO ESSERE COMUNICATE ALLA DIREZIONE IL GIORNO DI ARRIVO.

SARÀ POSSIBILE IL PRANZO SUPPLEMENTARE DEL GIORNO DELLA PARTENZA E AVERE OSPITI AL PROPRIO TAVOLO DURANTE L'INTERO SOGGIORNO.

I TAVOLI SARANNO PREDISPOSTI IN MANIERA TALE DA CONSENTIRE LA DISTANZA INTERPERSONALE DI ALMENO UN METRO, SALVO I CASI DI NUCLEI FAMILIARI/CONVIVENTI, SOTTO LA LORO PERSONALE RESPONSABILITÀ.

## 4. SPIAGGIA E BALNEAZIONE

OGNI OSPITE HA DIRITTO ALL'USO DELLA SPIAGGIA: OGNI STANZA HA ASSEGNATO UN OMBRELLONE, UNA SEDIA E DUE SDRAIO. **L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DELLA SPIAGGIA È: 8.30 – 19.00.** AL DI FUORI DI QUESTI ORARI **NON È CONSENTITO L'ACCESSO E LO STAZIONAMENTO IN SPIAGGIA.** L'ACCESSO ALLA SPIAGGIA È RISERVATO AGLI OSPITI DELLA COLONIA; L'ACCESSO È CONSENTITO SOLO DAL PASSAGGIO SULLA BATTIGIA EVITANDO IL TRANSITO INTERNO AI BAGNI CONFINANTI **L'ORARIO DI BALNEAZIONE ASSISTITA SARÀ: 9.00 – 18.30;** È SEVERAMENTE VIETATA LA BALNEAZIONE AL DI FUORI DEGLI ORARI INDICATI.

AL MOMENTO DELL'ARRIVO IN SPIAGGIA SI DOVRÀ CONSEGNARE AI BAGNINI IL TAGLIANDO RICEVUTO DALLA DIREZIONE. L'USO DELLA SPIAGGIA TERMINA CON LA FINE DEL SOGGIORNO: NON SARÀ POSSIBILE L'UTILIZZO GIORNALIERO DELLA SPIAGGIA IL GIORNO DEL CHECK-OUT, SALVO ACQUISTO PACCHETTO DEDICATO DA CONCORDARE CON IL GESTORE.

L'USO DELLE CABINE È CONSENTITO. OGNI NUCLEO FAMILIARE/CONVIVENTE AVRÀ CURA DI DISINFETTARE LA CABINA DOPO L'USO CON DISINFETTANTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL PERSONALE DELLA SPIAGGIA.

NON È CONSENTITO LASCIARE OGGETTI E MATERIALI NELLE CABINA IN SPIAGGIA (UTILIZZARE LO SPAZIO INDICATO DAL PERSONALE)

SI RACCOMANDA L'USO DELLA DOCCIA DEL CORTILE (LAVAPIEDI) PRIMA DI ACCEDERE IN COLONIA.

## 5. CAMERE

LE CAMERE A DISPOSIZIONE DEGLI OSPITI SONO 14. OGNI STANZA DISPONE DI LETTI, ARMADI, COMODINI E SERVIZI IGIENICI CON DOCCIA. AL LORO ARRIVO, GLI OSPITI TROVERANNO LA BIANCHERIA DA LETTO E DA BAGNO IN CAMERA. SI INVITANO I CLIENTI A NON SPOSTARE LETTI E COMODINI.

IL **CAMBIO DELLA BIANCHERIA** DA LETTO E DA BAGNO È PREVISTO **UNA SOLA VOLTA A SETTIMANA PER I SOGGIORNI SUPERIORI AI 7 GIORNI**, SALVO DIVERSI ACCORDI CON LA DIREZIONE. PER CAMBI FREQUENTI NON CONCORDATI E DESUMIBILI DA UNO SPECIFICO COMPORTAMENTO IN QUESTO SENSO (ES. ASCIUGAMANI GETTATI A TERRA), VERRÀ ADDEBITATO UN IMPORTO PARI A € 3.00 A PEZZO CAMBIATO.

NEL RISPETTO DELLE REGOLE ANTI COVID-19 SI INVITANO I CLIENTI A NON LASCIARE INDUMENTI E OGGETTI PERSONALI FUORI DAGLI ARMADI, IN MODO DA CONSENTIRE UNA CORRETTA PULIZIA E DISINFEZIONE GIORNALIERA DELLE STANZE. SONO INOLTRE PREVISTE ATTIVITÀ DI SANIFICAZIONE DA PARTE DI AZIENDA SPECIALIZZATA.

È CONSIGLIATO CHE GLI OSPITI PROVVEDANO AL RICAMBIO DELL'ARIA NELLE CAMERE CON LA MAGGIOR FREQUENZA POSSIBILE.

## **6. FRIGORIFERO A DISPOSIZIONE DEGLI OSPITI**

NEL SALONE AL PIAN TERRENO È PRESENTE UN FRIGORIFERO A DISPOSIZIONE DEGLI OSPITI. SI LASCIA AI CLIENTI IL CONTROLLO DEI PRODOTTI APERTI E/O IN SCADENZA E SEGNARE CON COGNOME E CAMERA OGNI PRODOTTO. PER CORTESIA TOGLIERE GLI ALIMENTI E LE BEVANDE PRIMA DELLA PROPRIA PARTENZA.

## **7. DEPOSITO VALORI**

I CLIENTI POSSONO RICHIEDERE ALLA DIREZIONE LA CUSTODIA DI CARTE VALORI E DENARO CONTANTE. IL TUTTO VERRÀ CHIUSO IN BUSTA SIGILLATA E FIRMATA E CUSTODITA IN CASSAFORTE. LA DIREZIONE HA LA FACOLTÀ DI RIFIUTARSI DI ACCETTARE IN CUSTODIA OGGETTI PERICOLOSI, INGOMBRANTI O DI VALORE RITENUTO ECCESSIVO. SI RACCOMANDA DI NON LASCIARE ALL'INTERNO DELLE STANZE OGGETTI DI VALORI.

## **8. ORARI DEL SILENZIO**

NEGLI ORARI 14.00 – 15.00 E 23.00 – 8.00, SI RICHIEDE A TUTTI I CLIENTI DI OSSERVARE UN COMPORTAMENTO CONSONO A FAR SI CHE NON VENGA DISTURBATO IL RIPOSO DEGLI ALTRI OSPITI (COMPRESO IL TONO DI VOCE ALTO). L'USO DEL TELEVISORE, DELLE RADIO E DEI TELEFONI È CONSENTITO CON ESTREMA MODERAZIONE E NEL RISPETTO DELL'ORARIO DEL SILENZIO. SI RACCOMANDA DI PRESTARE LA MASSIMA OSSERVANZA DI QUESTA REGOLA NEI LOGGIATI SUI QUALI SI AFFACCIANO ALCUNE STANZE.

## **9. CANCELLO CORTILE DELLA COLONIA**

OGNI CAMERA HA IN DOTAZIONE LA CHIAVE DEL CANCELLO (PORTONE PICCOLO) DEL CORTILE DELLA COLONIA. PER MOTIVI DI SICUREZZA SI CHIEDE AGLI OSPITI DI CHIUDERE SEMPRE A CHIAVE IL CANCELLO E DI ACCOSTARLO CON CAUTELA PER EVITARE FORTI RUMORI.

IL CANCELLO GRANDE DEL CORTILE VERRÀ APERTO DAL PERSONALE DELLA COLONIA NELLA GIORNATA DI DOMENICA DALLE 8.00 ALLE 19.00 E AL BISOGNO.

IL CANCELLETTO PICCOLO DI VIA CONCEZIONE SARÀ APERTO SOLO DOPO I PASTI PER AGEVOLARE GLI OSPITI AL RITORNO IN COLONIA DAL REFETTORIO.

## **10. ISTRUZIONI DI SICUREZZA E DIVIETI**

IN TUTTE LE AREE INTERNE DELLA COLONIA (STANZE, BAGNI, CORRIDOI E SOGGIORNI) È FATTO DIVIETO ASSOLUTO DI FUMARE (ART. 51 LEGGE 3 DEL 16/01/2003) E DI ACCENDERE FIAMME LIBERE.

IL PERSONALE IN SERVIZIO È ISTRUITO SU TUTTE LE PROCEDURE PREVISTE, CON RIFERIMENTO ALL'UTILIZZO DEI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E REGOLE DI SANIFICAZIONE DEI LOCALI AFFINCHÈ POSSA EROGARE IL SERVIZIO IN MANIERA CONFORME ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE, PER LA MASSIMA GARANZIA DEL CLIENTE. SI RACCOMANDA AD OGNI SINGOLO OSPITE DELLA COLONIA IL RISPETTO DELLE MISURE PREVISTE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 E DELLE DISPOSIZIONI INDICATE NEL REGOLAMENTO GENERALE DELLA STRUTTURA.

## **11. RESPONSABILITÀ**

AL FINE DI EVITARE SPIACEVOLI INCONVENIENTI, SI PRECISA CHE LA COLONIA MARINA DI BRA DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ CIRCA PERDITA, SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO DI OGNI OGGETTO PERSONALE LASCIATO INCUSTODITO NELLE CAMERE ED EVENTUALI ALTRI LOCALI DELLA STRUTTURA E DELLA SPIAGGIA. LA DIREZIONE SI RISERVA IL CONTROLLO DELLE STANZE A FINE SOGGIORNO: EVENTUALI DANNI A MOBILIO, SERRAMENTI O SANITARI VERRANNO ADDEBITATI AI RESPONSABILI.

## **12. DURATA**

IL PRESENTE REGOLAMENTO HA VALIDITÀ PER LA STAGIONE ATTUALE DAL 13 GIUGNO 2021 AL 30 SETTEMBRE 2021.

## **13. VARIE**

IL GESTORE SI RISERVA, NELL'INTERESSE DI PRESERVARE LA SALUTE DI TUTTI, DI INTRODURRE ULTERIORI MISURE E LIMITAZIONI A FRONTE DI COMPORTAMENTI CHE DISATTENDANO IL RISPETTO DEL PRESENTE REGOLAMENTO.

PER TUTTE LE ARGOMENTAZIONI NON TRATTATE NEL PRESENTE REGOLAMENTO VALGONO LE DISPOSIZIONI FORNITE DALLA NORMATIVA NAZIONALE O REGIONALE VIA VIA IN ESSERE.

LAIGUEGLIA, 13.06.2021